**Информация о работе с обращениями граждан организаций и общественных объединений в Администрации городского округа**

**"Город Архангельск" за 2022 год**

Всего в Администрацию городского округа "Город Архангельск" в 2022 году поступило 30324 письменных и устных обращений граждан, организаций и общественных объединений.

В 2022 году из Правительства Архангельской области, областного Собрания депутатов, Архангельской городской Думы, Администрации Президента РФ, депутатов Государственной Думы ФС РФ от уполномоченного по правам человека в Архангельской области, из общественной Приемной председателя Партии "Единая Россия" переадресовано 12213 обращений (в 2021 - 10178 обращений (39%)), что составляет 40% от всех поступивших в Администрацию обращений.

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в 2022 году составило 9394, что составляет 31% от общего количества (в 2021 году – 10320 обращений (40%)).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Социальная, здравоохранение, образование** | **Экономика, хозяйственная деятельность** | **Государство, общество политика** | **Оборона, безопасность, законность** |
| **2022**  **год** | 18123  60% | 2134  7% | 9452  31% | 365  1% | 250  1% |

Значительное количество обращений граждан, организаций и общественных объединений (18123 – 60% от общего числа обращений) относится, как и в предыдущие периоды к сфере жилищно-коммунального хозяйства. По результатам проведенного анализа поступивших обращений наиболее актуальными для граждан являются вопросы, касающиеся: ремонта и уборки дорог, предоставления жилья, переселения из ветхого и аварийного жилья, обслуживания жилого фонда управляющими организациями, содержания контейнерных площадок для сбора мусора, качества и стоимости пассажироперевозок, предоставления услуг водоснабжения и теплоснабжения.

Вопросы, связанные с дорожной инфраструктурой города, касаются в основном отсутствием или низким качеством ремонта и уборки дорог. Количество таких обращений возросло по сравнению с 2021 годом.

Увеличилось количество обращений с жалобами на неудовлетворительное содержание общего имущества многоквартирных домов.

Вопросы водоснабжения и теплоснабжения касаются в основном перебоев в предоставлении данных услуг.

Количество жалоб на пассажироперевозки увеличилось в связи с изменением маршрутов, нарушением графиков движения городского пассажирского транспорта и повышением стоимости проезда.

В остальной части характер вопросов, поднимаемых заявителями в обращениях, разнообразен. Так, по 1% от общего количества поступивших вопросов составляют вопросов образования, культуры, торговли и бытового обслуживания, спорта.

По результатам рассмотрения обращений в 2022 году решения распределились следующим образом:

- вопросы решены положительно в 3930 случаях, что составляет 10% от общего количества обращений;

- на 26394 обращений даны разъяснения в рамках действующего законодательства;

- отказано в рассмотрении обращения - 0.